

CONDITION GENERALES DE VENTE

OCEANSIDEFWI

SIREN : 827 934 613

OCEANSIDEFWI se réserve le droit d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. En cas de modification, il sera appliqué à chaque commande les conditions générales de ventes en vigueur au jour de la commande.

ARTICLE 1 – COMMANDE

La validation de la commande par le CLIENT vaut acceptation définitive et sans réserve des présentes conditions générales de vente.

Les délais d'exécution de la commande s'entendent à compter de la réception du paiement de la commande par OCEANSIDEFWI.

Les délais sont prorogés de plein droit en cas de retard non imputable à OCEANSIDEFWI ou de force majeure mettant OCEANDRIVEFWI dans l'impossibilité d'exécuter tout ou partie du contrat.

OCEANSIDEFWI ne saurait être tenu responsable des conséquences d'une erreur concernant les informations fournies par le CLIENT lors de la prise de commande.

Nos offres de produits sont valables dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité, nous nous engageons dans les 30 jours à compter de la validation de la commande soit à vous livrer le produit commandé soit à vous proposer un produit similaire à un prix similaire soit à vous le rembourser.

ARTICLE 2 – PRIX

Le prix des produits est indiqué en euros. OCEANSIDEFWI se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés selon les tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande sous réserve de disponibilité à cette date.

OCEANSIDEFWI conserve la propriété des produits jusqu'au paiement intégral du prix par le client.

ARTICLE 3 – FRAIS DE PORT

Livraison gratuite en Martinique, Guadeloupe à partir de 150€ d'achat

-Tarifs des livraisons:

- 0,25kg = 5€
- 0,25kg à 0,50kg = 6,10€
- 0,50kg à 0,75kg = 6,90€
- 0,75kg à 1kg = 7,50€

-Livraison vers france metropolitaine:

- jusqu'a 0,5kg = 9,15€
- 0,5kg à 1kg = 13,85€

Frais de préparation OFFERTS

ARTICLE 4 – PAIEMENTS

Le paiement s'effectue selon les modalités choisies par le CLIENT parmi celles proposées par Oceansidefwi

Sont autorisés, les paiements par carte bancaire (portant le sigle CB) en ligne.

Les informations personnelles transmises au site oceansidefwi.com au centre de traitement font l'objet d'une protection et d'un cryptage par le système de cryptage SSL (Secure Socket Layers). Le paiement est directement effectué auprès de la banque. Oceansidefwi n'a en aucun cas accès à ces données, et ne les garde pas sur ses serveurs. C'est pourquoi elles vous sont redemandées à chaque nouvelle transaction sur notre site. La commande validée par le CLIENT ne sera considérée comme effective que lorsque Oceansidefwi aura perçu, des centres de paiement bancaire concernés, l'intégralité des montants facturés.

Nous utilisons, pour le paiement, le système sécurisé Mercanet.

En cas de problème de paiement, la commande sera automatiquement annulée et le CLIENT en sera informé par courrier électronique.

ARTICLE 5 – FICHE PRODUIT

Les photographies, illustrant les produits, n'entrent pas dans le champ contractuel.

La responsabilité de OceansideFwi ne peut être engagée en cas d'erreur ou omission sur les photos, textes, graphismes, informations ou caractéristiques des produits ou en cas de modification des caractéristiques d'un produit par un fournisseur.

ARTICLE 6 – LIVRAISON

Nous utilisons le mode COLISSIMO pour toutes nos expéditions. En cas de retard ou de pertes des marchandises, il vous faudra en avertir La Poste ainsi qu'OceansideFwi.

La livraison est effectuée par la remise directe du produit au destinataire annoncé ou, en cas d'absence, un avis de passage sera déposé dans votre boîte aux lettres. Vous disposez ensuite de 15 jours pour récupérer votre colis a votre bureau de Poste muni d'une carte d'identité.

Les produits achetés ne sont livrés que dans les DOM (départements d'outre-mer) et France métropolitaine.

En cas d'erreur, de défectuosité ou de non-conformité concernant les produits, le retour de ces derniers ne pourra être accepté que pour les produits complets, dans leur état d'origine (emballage, accessoires, notice...) et accompagnés d'une copie de la facture.

ARTICLE 7 – RETRACTATION

Le CLIENT dispose de quatorze jours , à compter de la reception, pour retourner tout produit à OceansideFwi pour échange ou remboursement sans pénalité.

Les produits doivent être complets, intacts, dans leur emballage d'origine et accompagnés de leurs accessoires, notices, documentations, étiquettes a poste

En cas d'exercice du droit de rétractation, OceansideFwi remboursera sans frais les sommes versées par le CLIENT.

ARTICLE 8 – GARANTIE

Le CLIENT bénéficie de la garantie légale des vices cachés des produits dont il a fait l'acquisition.

ARTICLE 9 – FORCE MAJEURE

La responsabilité de OceansideFwi ne peut être engagée du fait de la non-exécution totale ou partielle de ses obligations, dès lors que ses facultés de contrôle ont été altérées par un événement de force majeure tel que, mais

non limité à l'énumération suivante: catastrophe naturelle, guerre, décision administrative, grève totale ou partielle notamment des services postaux, de transport ou de communication, incendie, inondation...

ARTICLE 10 – PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les textes et images reproduits sur le site www.oceansidefwi.com sont protégés par les droits d'auteurs ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle.

La copie ou le téléchargement, de tout ou partie du contenu du site pour un usage autre que privé, sont prohibés sauf autorisation préalable et expresse de Oceansidefwi.

Toute utilisation non conforme à ces dispositions est constitutive de contrefaçon et soumise aux sanctions au titre de la Propriété Intellectuelle.

ARTICLE 11 – INFORMATIONS NOMINATIVES

Les informations nominatives collectées auprès du CLIENT sont indispensables pour le traitement des commandes, l'établissement des factures et des garanties. Le défaut de renseignement exclu la validation de la commande. Le CLIENT dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression de ses données personnelles le concernant. Oceansidefwi s'engage à ne pas communiquer à des tiers les renseignements fournis par ses CLIENTS.

ARTICLE 12 – DROIT APPLICABLE

En cas de litige le CLIENT s'adressera en priorité à l'entreprise pour trouver une solution amiable. Tout litige relatif aux engagements contractuels liant Oceansidefwi à ses CLIENTS est soumis exclusivement au droit français. A défaut d'accord amiable entre les parties mentionnées, les tribunaux français seront seuls compétents sans aucune exception.

ARTICLE 13 – CORDONNEES Oceansidefwi

Oceansidefwi, Résidence Victoria, rue du professeur Raymond Garçin, Bat A, Appt 26,
97200 FORT DE FRANCE Martinique